

The Smart Move

NETteller Internet Banking Solution



powered by:



37 Stasicratous Street, 1st Floor • 1065 Nicosia
P.O. Box 22658 • 1523 Nicosia, Cyprus
Тел.: +357 22 753636 • Факс: +357 22 765680
URL: www.netinfo.eu • e-mail: mail@netinfo.eu



КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Система онлайн-банкинга NETteller создана на базе модели экономически жизнеспособного решения с полной функциональностью онлайн-системы обслуживания платежей.

Расширенные возможности системы обеспечивают широкий выбор служб для всех типов клиентов (частных и коммерческих) в общей программной среде. Такая структура позволяет банку не заниматься одновременным содержанием двух или более электронно-платёжных систем для обслуживания всех категорий своих клиентов.

«Система онлайн-банкинга NETteller - универсальное решение для стабилизации ваших каналов доставки, повышения производительности, сокращения эксплуатационных и коммуникационных затрат».

- Ультрасовременная система онлайн-банкинга
- Полностью адаптируемая
- Полнофункциональная
- Невероятно стабильная
- Полностью расширяемая
- Частный и коммерческий онлайн-банкинг в общей программной среде
- Прикладная сервисная модель: одна установка - много банков
- Гибкий механизм интерфейса с продуктами сторонних производителей
- Легкая совместимость с существующими серверными системами
- Независимость от типа платформы
- Высокий уровень безопасности (поддержка различных аутентификационных механизмов)
- Быстрое внедрение - Полное развёртывание в течение нескольких месяцев

АРХИТЕКТУРА NETTELLER

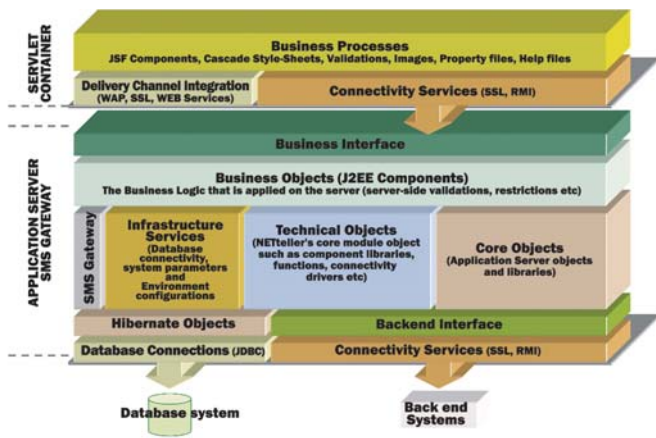
Независимая от типа платформы система NETteller создана с использованием стандартной технологии J2EE.

NETteller достигла большого успеха, став одной из первых систем интернет-банкинга, полностью созданной по технологии J2EE (Java 2 Enterprise Edition).

Технология Java - текущий рыночный стандарт, и на основе результатов ряда проведённых исследований можно утверждать, что в будущем она станет lingua franca в сфере информационных технологий. В связи с этим срок жизни продукта будет увеличиваться при существенном сокращении затрат на разработку и обслуживание. Коэффициенты окупаемости инвестиций также станут расти, поскольку приложения, создаваемые на платформе J2EE, можно внедрять в недорогие системы, чья эффективность будет увеличиваться по мере возрастания к ним интереса предпринимателей.

Многозвенный дизайн NETteller соответствует самым передовым стандартам. Со встроенной многоканальной, мультивалютной, многоязыковой, мультибанковской поддержкой и круглосуточной обработкой данных в режиме реального времени система NETteller стала ярким примером продукта нового поколения IT-решений для современных банков. Архитектура NETteller обладает следующими функциональными возможностями:

- **Создана по открытым стандартам:** NETteller имеет открытую архитектуру, созданную по открытым стандартам, способствующим упрощению выбора компонентов, компоновки и внедрения.
- **Адаптируемость:** открытая архитектура обеспечивает гибкость настроек под индивидуальные предпочтения.



- **Независимость от типа платформы и операционной системы:** благодаря технологии J2EE, NETteller может работать на любом оборудовании и любой операционной системе (Windows Server, Linux, AIX).
- **Независимость от сервера приложений:** NETteller может быть успешно развёрнута/смонтирована при помощи различных J2EE-прикладных серверов, в том числе: BEA WebLogic, IBM Websphere, JBoss AS, Oracle AS и др. Независимость от базы данных: NETteller может быть успешно развёрнута/смонтирована с использованием различных баз данных, в том числе: Oracle, MS SQL, IBM DB2, Enterprise DB, MySQL и др.
- **Гибкий многоканальный механизм распространения и координации информации:** мультиканальный движок обеспечивает возможность обмена информацией несколькими методами: через Интернет (веб-браузер), WAP-браузер, SMS, ПК-клиент, банкоматы и терминалы, посредством интерактивной телефонной связи, информационного центра и т. п.
- **Удобный доступ к внешним системам и сторонним компонентам:** координационные службы NETteller Integration Services и их настраиваемые адаптеры обеспечивают возможность удобного взаимодействия систем для выполнения сквозной обработки операций.

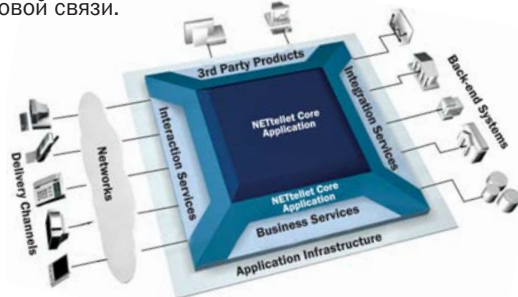
КАНАЛЫ ДОСТАВКИ ИНФОРМАЦИИ / КООРДИНАЦИЯ ДАННЫХ Координация

Модуль интерфейса NETteller (Abstract Module) обеспечивает гладкое интерактивное взаимодействие с серверными системами, в том числе с системой управления кредитными картами, ядром банковской системы, системой управления взаимодействием с клиентами (CRM), системой интерактивной телефонной связи (IVR), системами банкоматов и терминалов (ATM) и др. Интерфейс взаимодействия с базами данных этих серверов выполнен с поддержкой функций серверных систем, использующих API's, веб-службы и/или обмен файлами.

Каналы доставки информации

NETteller может работать в четырёх скоординированных или автономных режимах:

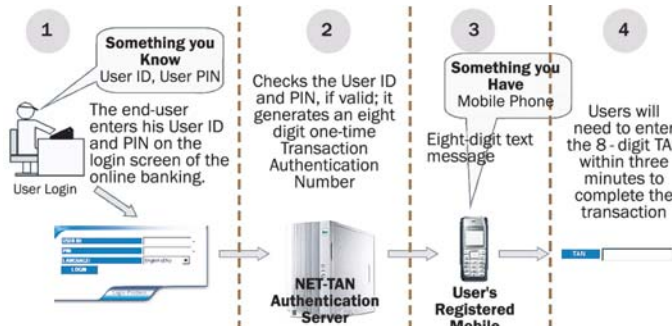
- 1] NETteller для Сети:** веб-приложение, обеспечивающее работу пользователя с банковскими службами в реальном времени посредством веб-браузера и всемирной Сети.
- 2] NETteller для WAP:** WAP-приложение, обеспечивающее работу пользователя с банковскими службами в реальном времени посредством WAP-браузера и всемирной Сети.
- 3] NETteller для ПК:** ПК-приложение, обеспечивающее асинхронную работу пользователя с банковскими службами посредством ПК-клиента и стандартной модемной связи для подключения к всемирной Сети.
- 4] NETteller для SMS:** SMS-приложение, обеспечивающее работу пользователя с банковскими службами в реальном времени посредством сотовой связи.



ОБЩАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ СИСТЕМЫ

Шифрование

Связь браузера с веб-контейнером осуществляется с использованием 128-битного криптографического протокола защищённых сокетов (Secure Sockets Layer, SSL). Связь компонентов веб-контейнера с компонентами сервера приложения защищается протоколом шифрования 3-DES.



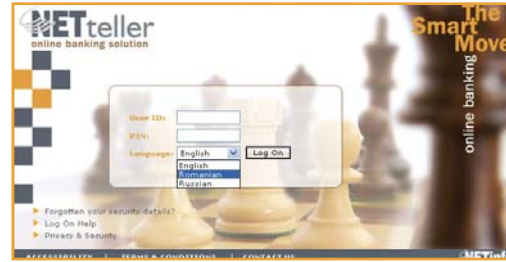
ДВУХФАКТОРНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ НА NET-TAN-СЕРВЕРЕ

В NETteller встроена технология 2-факторной пользовательской аутентификации посредством SMS. Вдобавок к этому NETteller поддерживает другие механизмы безопасной авторизации, в том числе TAN, авторизацию с использованием токена и др.

СЛУЖБЫ (ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ)

МНОГОЯЗЫКОВАЯ И МУЛЬТИВАЛЮТНАЯ ПОДДЕРЖКА

Система NETteller способна поддерживать несколько языков. Пользователи NETteller могут просматривать страницы и работать в системе интернет-банкинга на удобном для них языке.



NETteller поддерживает мультивалютные операции. Курсы валют, обновляемые сервером или с известных источников, хранятся в локальной базе данных NETteller для выполнения мультивалютных операций.

КРИТИЧЕСКИЕ ОДНОРАЗОВЫЕ СООБЩЕНИЯ

- В систему встроены алгоритмы отправки критических целевых одноразовых сообщений.
- Экран сообщений отображает уведомления, вынуждающие пользователя принять условия соглашения при первом входе в систему, предупреждения, оповещающие об угрозе фишинга и других видов мошенничества, либо предоставляющие важную маркетинговую информацию.

ЛИЧНЫЕ СООБЩЕНИЯ

- В систему встроены экраны целевых маркетинговых сообщений.
- В этих сообщениях пользователю предоставляется специальная маркетинговая и общая информация по продуктам, сформированная относительно данного сегмента на основе клиентских данных.

СООБЩЕНИЯ ОТ NETTELLER

Каждый экран NETteller снабжён окном для сообщений, где отображаются специальные уведомления для всех пользователей / группы пользователей / одного пользователя.

ДВУСТОРОННИЕ БЕЗОПАСНЫЕ СООБЩЕНИЯ

NETteller поддерживает стандартную двустороннюю систему сообщений. Пользователи могут отправлять и получать безопасные почтовые сообщения (через систему NETteller).

SMS-СЛУЖБЫ

На данный момент в системе SMS-банкинга NETteller доступны следующие SMS-службы:

- запрос информации по балансу (статья баланса, остаток средств на счёте и т.д.)
- запрос выписки по счёту
- запрос информации по процентной ставке
- эквивалент по курсу (запрос на соотношение курсов валют)
- запрос информации по счёту (на получение списка всех SMS-доступных счетов и карт)
- справочные SMS-запросы (на получение списка всех SMS-сообщений, поддерживаемых системой SMS-банкинга NETteller)
- SMS-уведомления
- SMS-сообщение о блокировке учётной записи
- SMS-кампании

ИНФОРМАЦИЯ ПО СЧЁТУ

- Сводка по балансу
- Детали счёта
- История транзакций
- Выписки по счёту
- Срочные вклады/сделки

ПЕРЕВОДЫ/ПЛАТЕЖИ

- Переводы на собственные счета
- Переводы на счета других клиентов банка
- Переводы на счета других местных банков
- Платежи
- Платёжные ведомости
- Платёжные ордера (SWIFT)
- Импорт платежей
- Субсидии

ПОРУЧЕНИЯ/ОРДЕРЫ

- Прямое дебетование
- Постоянное поручение
- Чеки
- Овердрафт
- Заявка на выписку по счёту

АВТОРИЗАЦИЯ

Доступ к этой странице имеют те пользователи, привилегии которых выше, чем у пользователей с управляемым доступом на тех же счетах. Онлайн-банкинг обеспечивает возможность:

- авторизации переводов,
- авторизации ордеров.

При наличии у клиента задержанных/неподтверждённых переводов система выдаёт соответствующее уведомление.

КЛИЕНТСКИЕ ОПЦИИ

- Персонализация
 - Смена псевдонима счёта
 - Изменение личных данных
 - Смена пользовательского PIN/пароля
- Администрирование счёта
 - Клиент может изменять настройки дебетования и кредитования счёта системой NETteller. Пользователь имеет возможность добавлять и удалять счета из своей учётной записи, а также настраивать функции каждого счёта на выполнение определённых операций (платежей, переводов и т. д.) через Интернет.

- Опции меню
 - Клиент может адаптировать своё меню быстрого доступа.
- SMS-уведомления
 - При превышении дебета или кредита счёта во время выполнения операции.
 - При снятии суммы, превышающей остаток на счёте.
 - При недостатке средств на счёте во время совершения покупки при помощи кредитной карты.
 - При истечении заданного количества дней до окончания срока действия временного лимита счёта.
 - При истечении заданного количества дней до даты погашения Срочного вклада / Сделки
 - При успешном входе в систему онлайн-банкинга

- SMS-банкинг
- Активация TAN
 - В качестве альтернативы SMS TAN или авторизации с использованием токена.
 - NETteller может использовать TAN-списки, отправляемые авторизованным пользователям.
 - Авторизатор (лицо, выдающее авторизацию) может использовать TAN'ы после включения своего списка на странице TAN-активации.

СООБЩЕНИЯ

- Пользователи могут отправлять безопасные электронные сообщения службе поддержки онлайн-банкинга. Содержимое таких сообщений шифруется, прочесть их смогут только уполномоченные сотрудники центра поддержки.
- NETteller поддерживает стандартную двустороннюю систему сообщений. Пользователи могут отправлять и получать безопасные почтовые сообщения (через систему NETteller).

КУРСЫ ВАЛЮТ

Пользователи могут получать информацию о курсах иностранных валют по отношению к местной валюте. В зависимости от возможностей связанной с NETteller банковской системы эта информация может обновляться непосредственно банковской системой или посредством других процедур, способных обновлять базу данных NETteller через заданные промежутки времени.