

# The Smart Move

## NETteller Internet Banking Solution



powered by:



37 Stasicratous Street, 1st Floor  
1065 Nicosia  
P.O. Box 22658  
1523 Nicosia, Cyprus  
Tel: +357 22 753636  
Fax: +357 22 765680  
URL: [www.netinfo.eu](http://www.netinfo.eu)  
e-mail: [netteller@netinfo.eu](mailto:netteller@netinfo.eu)



## DESCRIPCIÓN GENERAL

NETteller Online Banking es una solución integral de banca electrónica la cual esta basada en un modelo económicamente viable y de rápida implementación, que incorpora una completa funcionalidad, cubriendo todos los aspectos de un Sistema Bancario en Internet. Además permite la interacción con el cliente a través de diferentes canales como Internet, WAP, SMS o PC. Su completa funcionalidad, desarrollada totalmente en tecnología J2EE, ofrece una amplia gama de servicios para todo tipo de clientes (banca personas y banca empresas), dentro de un mismo ambiente operativo. Este esquema le evita al banco el tener que implementar y mantener separadamente dos o más sistemas de banca electrónica en paralelo, para poder servir a todos sus clientes.

**“NETteller Online Banking Solution – La solución Ideal para fortalecer sus canales de servicio, incrementando productividad y reduciendo sus costos de operaciones y de comunicación”.**

- Sistema de Banca Electrónica “State-of-the-Art”
- Totalmente adaptable
- Extremadamente estable y escalable
- Online Banking para Banca Personas y Banca empresas en un solo sistema.
- Modelo ASP (Application Service Provider) – una instalación - múltiples bancos.
- Mecanismos flexibles de integración con productos de otras compañías.
- Facilidad de Integración con los sistemas centrales del banco (back office).
- Independiente de Plataforma y Base de Datos.
- Altamente seguro (soporta diferentes mecanismos de autenticación)
- Rápida Implementación – instalado y operando en pocos meses.

## ARQUITECTURA NETTELLER

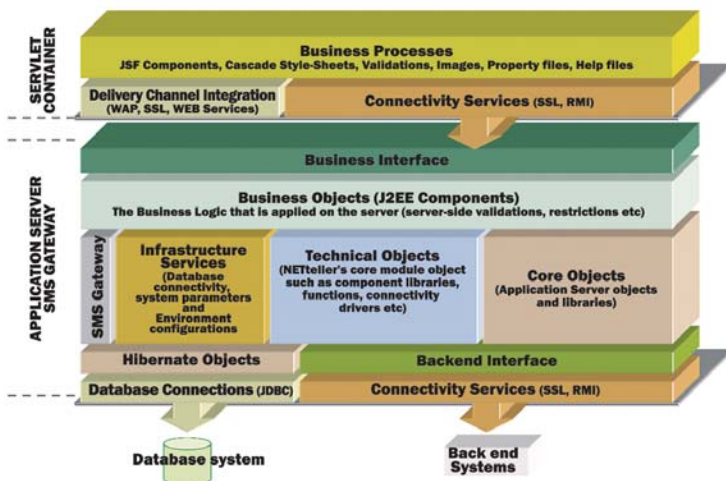
La solución NETteller Online Banking ha sido desarrollada en plataformas estándar de la industria (J2EE) y es independiente de la plataforma que se el banco desee escoger.

NETteller ha probado su innovación y éxito al ser uno de los primeros sistemas de banca electrónica construido totalmente en tecnología J2EE (Java 2 Enterprise Edition). La tecnología Java es el estándar del mercado y varios estudios aseguran que será la lengua franca en IT por muchos años en el futuro. Esto asegura la vida útil del producto por más tiempo y hace que los costos de mantenimiento se reduzcan drásticamente. Mejores ROI son también garantizados cuando se habla de plataformas, ya que las aplicaciones J2EE pueden ser implementadas en diferentes combinaciones de máquinas de bajo costo que pueden ir creciendo junto con el negocio.

El diseño n-capas (n-tier) de NETteller es de avanzada, con soporte innato de multi-canales, multi-lenguaje, multi-moneda y multi-banco para procesamiento en tiempo real 24x7. NETteller pertenece a una nueva generación de soluciones de IT para la banca moderna.

La arquitectura de NETteller provee las siguientes ventajas:

- **Basada en Estándares Abiertos:** NETteller entrega una arquitectura abierta basada en estándares abiertos que facilitan las escogencia de componentes, el ensamblaje y la integración.
- **Adaptable:** arquitectura abierta significa una mayor flexibilidad para adaptar a los requerimientos del banco.



- **Independiente de Plataforma y Sistema Operativo:** NETteller aprovecha el J2EE para proveer independencia de sistema operativo y plataforma. NETteller puede operar en cualquier plataforma de hardware y sistema operativo (Ej. Windows. Linux, AIX)
- **Independencia de Servidor de Aplicaciones:** NETteller puede ser implementado/configurado con diferentes servidores de aplicaciones compatible con J2EE, incluyendo pero no limitado a: BEA WebLogic, IBM Websphere, JBoss AS y Oracle AS.
- **Independiente de Base de Datos:** NETteller puede ser implementado/configurado en diferentes bases de datos, incluyendo pero no limitado a: Oracle, MS SQL, IBM DB2, Enterprise DB y MySQL.
- **Flexibilidad en Integración y Múltiples Canales de Comunicación:** Su motor Multi-Canal permite a NETteller el entregar información e integrarse de diferentes maneras: Internet (Web Browser), WAP Browser, SMS (Celulares), PC Client, ATM, IVR, Call Center, etc.
- **Fácil acceso a sistemas externos o componentes de otras compañías:** los servicios de integración de NETteller y sus adaptadores configurables permiten una integración sencilla de sistemas para un eficiente STP (Straight-Through-Processing).

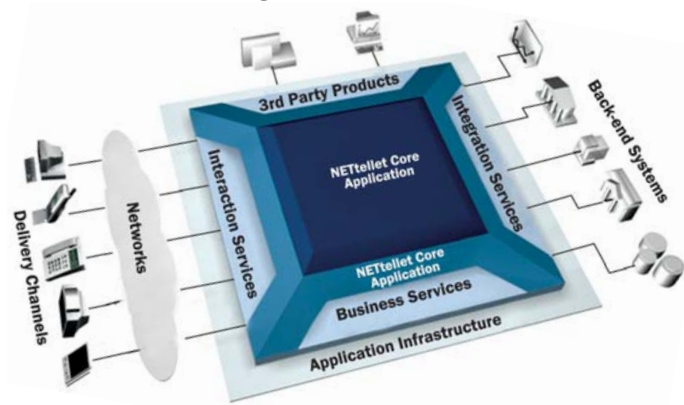
## CANALES DE ENTREGA / INTEGRACIÓN

### Integración

El modulo de integración de NETteller's (Abstract Module) permite una integración sin complicaciones con los sistemas centrales (back end) ya sean Sistema de Tarjetas de Crédito, Sistema Central del Banco, CRM, IVR, ATM o cualquier otro. La integración con los sistemas centrales se desarrolla de acuerdo a cada sistema mediante la utilización de API's, Servicio Web y/o transferencia de archivos.

Canales de Entrega NETteller esta disponible en 4 versiones de canales de entrega stand alone o integrados. Estas opciones son:

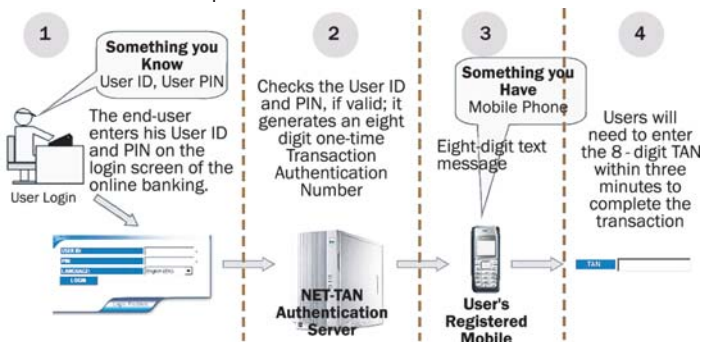
- **NETteller para la Web:** Una aplicación basada en Web que utiliza el navegador (Web browser) y el Internet para entregar servicios en línea en tiempo real (on-line, real time) a sus usuarios.
- **NETteller en SMS:** Una aplicación SMS que permite utilizar la tecnología celular para la entrega de servicios bancarios en línea en tiempo real a sus usuarios.
- **NETteller en WAP:** una aplicación basada en WAP que utiliza el navegador WAP y el Internet para entregar servicios en línea en tiempo real (on-line, real time) a sus usuarios.
- **NETteller en PC:** una aplicación para ordenadores personales que utiliza un software instalado en el PC del usuario y una conexión dial up con el Internet para la entrega asíncrona de servicios bancarios a sus usuarios.



## LA SEGURIDAD EN EL SISTEMA

### Encriptación

La comunicación entre el navegador (web browser) y el Web Container se realiza usando 128-bit Secure Sockets Layer (SSL) encryption. La comunicación entre los componentes del Web Container y los componentes del Servidor de Aplicaciones se realiza usando 3-DES encriptación.



NET-TAN SERVER TWO-FACTOR USER AUTHENTICATION Para el caso de NETteller en SMS, se utiliza 2-Factor user Authentication. Adicionalmente, NETteller también puede acomodar otras alternativas de seguridad como TAN, one-time Token, Certificados de seguridad, etc.

## FUNCIONALIDAD DISPONIBLE

### MULTI-LINGUAJE, MULTI-MONEDA

NETteller soporta cualquier idioma. Los usuarios pueden ver las páginas Web de la aplicación y utilizar los servicios en el lenguaje de su preferencia.

NETteller también soporta transacciones multi-moneda. Las tasas de cambio son recibidas bien se a través del host/sistema central del banco o sitios informativos de tasas de cambio, los cuales son guardados en la base de datos local de NETteller y utilizado para las transacciones multimonedas.

## SISTEMA DE MENSAJES OBLIGATORIOS

El sistema provee como funcionalidad estándar la posibilidad de enviar mensajes de aceptación obligatoria. Estos mensajes se utilizan para asegurar la aceptación por parte del usuario de los “Términos y Condiciones” en su primer login, para presentar mensajes y advertencias acerca de phishing, fraudes y otros riesgos o para presentar mensajes de mercadeo.



Este mensaje de aceptación obligatoria se muestra al usuario durante su primer inicio de sesión. El usuario debe aceptar los términos y condiciones antes de poder utilizar los servicios del banco.

## SISTEMA DE MENSAJES PERSONALIZADOS O SEGMENTADOS



NETteller provee como funcionalidad estándar la posibilidad de presentar mensajes de mercadeo personalizados o segmentados por tipo de cliente. El propósito (dependiendo de la segmentación disponible en el banco) es presentar a los clientes con información de mercadeo, comercial o general sobre los productos del banco, enfocado al tipo de cliente y con la posibilidad de un saludo personalizado utilizando la información del perfil del cliente.

## MENSAJERIA NETTELLER

NETteller permite en cada pantalla tener acceso a una ventana del sistema de mensajería. Este sistema presenta mensajes específicos para cada cliente sobre sus operaciones con el banco.

**MENSAJES E-MAIL SEGUROS DE DOBLE VIA** NETteller, como funcionalidad estándar, permite al usuario enviar o recibir mensajes seguros (e-mail internos del sistema), sobre información de sus operaciones y negocios con el banco. El contenido del mensaje esta codificado criptográficamente.

## MODULO SMS - SERVICIOS CON MENSAJES DE TEXTO DE CELULARES

NETteller permite actualmente la siguiente interacción entre el cliente y el banco utilizando los mensajes SMS, ampliando los puntos de contacto del cliente, facilitando el uso y mejorando el servicio a sus clientes:

- Consultas de Saldo de sus cuentas
- Alertas personalizadas vía SMS
- Bloqueo de cuentas vía SMS
- Transferencias entre cuentas inscritas vía SMS
- Seguimiento a las transacciones (i.e. las últimas 5 operaciones)
- Información de tasas de cambio
- Campañas de mercadeo
- Sistema de ayuda y seguimiento para los servicios disponibles en el sistema SMS

## INFORMACIÓN DE LAS CUENTAS

- Consultas de Saldos/Balances
- Detalle de las cuentas
- Historial de las transacciones

- Extractos de Cuentas
- Depósitos a termino fijos

## PAGOS/TRANSFERENCIAS

- Transferencias entre cuentas propias
- Transferencias a otros clientes del banco
- Transferencias a cuentas en otros bancos
- Pagos de Servicios Públicos, otros servicios
- Pagos de Nomina
- Transferencias de Fondos Internacionales (SWIFT / DRAFTS)
- Donaciones

## ORDENES

- Debitos Directos
- Orden bancaria periódica
- Requerimiento de Cheques
- Sobregiros
- Requerimiento de Extractos

## AUTORIZACIONES

Funcionalidad disponible para usuarios con perfil autorizado para manejar y controlar las cuentas. Las autorizaciones incluyen:

- Autorización de Transferencias
- Autorización de Ordenes bancarias

En el momento que una operación este pendiente de la respectiva aprobación/autorización, el sistema provee alertas al respectivo autorizador.

## OPCIONES DEL USUARIO

- Personalizar las cuentas
  - Cambiar el Alias de las cuentas
  - Cambio de Detalles Personales
  - Cambio de Usuario y/o Clave
  - Opciones de las Cuentas

El usuario puede modificar las opciones disponibles para cada cuenta, como debitos o créditos. NETteller permite al usuario agregar o eliminar cuentas de su perfil y modificar el tipo de operaciones permitidas, tales como transferencias, pagos, etc....

- Opciones de Menú El usuario puede personalizar las opciones disponibles en su menú.

- Alertas por SMS
  - Transacciones (debitos/créditos) que excedan montos especificados
  - Retiros que superen montos específicos
  - Compras por Tarjeta de Crédito que excedan montos específicos
  - Alertas sobre vencimientos de depósitos a termino fijos
  - Cuando se accede al sistema en Internet

• Operaciones por SMS  
Permite habilitar diferentes tipos de operaciones vía SMS

- Activación del sistema de seguridad TAN

Como alternativa al sistema SMS TAN o autenticación Token NETteller permite la utilización de las listas TAN, las cuales son enviadas a los usuarios autorizados.

El autorizador solo puede usar los TANs incluidos en su lista.

## MENSAJES

El usuario puede enviar mensajes seguros al Departamento de Soporte del Sistema Internet Bancario (administradores). El contenido del mensaje esta codificado y solo puede ser leído por el personal autorizado por el Banco. Asimismo, el usuario puede recibir mensajes seguros enviados por el Departamento de Soporte del Sistema Internet Bancario.

## TASAS DE CAMBIO

El usuario puede recibir información sobre las tasas de cambio. Las tasas de cambio son recibidas bien se a través del host/sistema central del banco o sitios informativos de tasas de cambio.

**NETteller Internet Banking Solution**  
**The Smart Move**

